

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Redes y Telecomunicaciones

Fecha Informe: 11/10/2016

Nombre: Cesar Leonardo Sánchez Sánchez

Gafete: 3791

Viaje: Avión

Periodo del viaje: 30 de Sep al 03 de Octubre de 2016

Destino: Aguascalientes Ags.

Acciones realizadas:

Apoyar durante la Caravana a los compañeros de la zona Occidente en temas relacionados con los servicios informáticos administrados por la subdirección de Infraestructura, tales como acceso por VPN, portales de SharePoint, correo institucional a través de OWA.

Resultados:

Apoyo y atención a usuarios internos con temas relacionados con el óptimo funcionamiento de Impresoras asistencia en conexión de la VPN y conexión a la Red montada para la caravana

Contribuciones al INFONACOT:

Se consiguió mitigar de forma adecuada los incidentes presentados durante el evento, contribuyendo alcanzar los objetivos en la colocación de créditos.

Conclusiones:

A pesar de haberse presentado algunos inconvenientes principalmente porque algunos de los usuarios no tenía habilitado el acceso por VPN para sus cuentas de dominio, todas las actividades programadas para el personal de la subdirección de infraestructura fueron exitosas alcanzándose los objetivos esperados en la colocación de créditos.

Atentamente,

Nombre y firma