

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección de Tecnologías de la Información

Fecha Informe: 30 de Junio 2017

Nombre: Alberto Davila Vazquez

Gafete: 3781

Viaje: 8945

Periodo del viaje 24 al 25 de Junio 2017 Destino: San Luis Potosi

Acciones realizadas:

Se apoya en la logística en la caravana de crédito Fonacot Monterrey, en la organización para el acceso a los módulos de crédito, asimismo la atención de incidentes del sistema CREDITO SEGURO para el otorgamiento del crédito

Resultados:

Se atendieron con mayor oportunidad los incidentes presentados en el sistema de CREDITO SEGURO, lo cual permitió una mejor imagen del servicio hacia el cliente

Contribuciones al INFONACOT:

Asegurar que los trabajadores asistentes a la caravana de crédito Monterrey, realizaran el trámite de su crédito en el menor tiempo posible logrando así la colocación de mayor número de créditos.

Conclusiones:

La asistencia en sitio de incidentes del sistema de crédito, permite un mejor servicio al cliente y una mejor imagen del servicio que presta el Instituto.

Atentamente,



Alberto Vazquez Davila