

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección de Tecnologías de la Información

Fecha Informe: 15 de Noviembre de 2017

Nombre: Alberto vazquez Davila

Gafete: 3781

Viaje: 10043

Periodo del viaje 11 al 12 de Noviembre de 2017 Destino: CULIACAN, SIN

### Acciones realizadas:

Se apoya en la logística en la caravana de crédito Fonacot CULIACAN, SIN., atención de incidentes del sistema CREDITO SEGURO y CREDERE para el otorgamiento del crédito,

### Resultados:

Se atendieron con mayor oportunidad los incidentes presentados en el sistema de CREDITO SEGURO y CREDERE, lo cual permitió una mejor imagen del servicio hacia el cliente

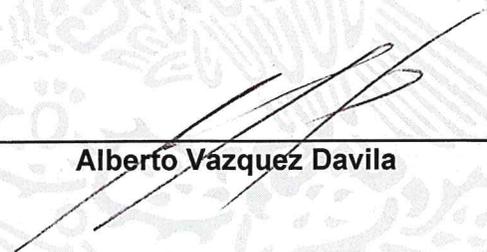
### Contribuciones al INFONACOT:

Asegurar que los trabajadores asistentes a la caravana de crédito CULIACAN, SIN., realizaran el trámite de su crédito en el menor tiempo posible logrando así la colocación de mayor número de créditos.

### Conclusiones:

La asistencia en sitio de personal de incidentes para la atención de incidentes del sistema CREDITO SEGURO y CREDERE, permite un mejor servicio al cliente y una mejor imagen del servicio que presta el Instituto.

Atentamente,

  
Alberto Vázquez Davila