

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Subdirección de
Infraestructura

Fecha Informe: 14/08/2017

Nombre: Alejandro García Cortés Gafete: 3529

VIAJE NO. 9252

Periodo del viaje: del 11 al 14/08/17 Destino: Caravana Querétaro

Acciones realizadas:	
Actividades Viernes 11 de Agosto	
Hora de Llegada al lugar del Evento	13:00
13:00 Horas	Siendo Las 13:00 el Proveedor estaba aún realizando actividades de Montaje de equipos de Cómputo, Impresoras y dispositivos de Crédito Seguro
15:00 Horas	A las 15 Horas comenzaron el montaje del servicio de Internet, a través de antenas.
16:00 Horas	Concluyen actividades de montaje de Antenas para el servicio de Internet
17:00 Horas	Se comienza con las actividades de prueba de internet en los 30 equipos de cómputo.
17:00 a 18:00 Horas	<p>Se revisa que la conexión de Internet provista por proveedor del Evento que estuviera funcionando correctamente, el enlace era de 100 Mbps asíncrono a través de antenas. Adicionalmente el proveedor instalo una BAM empresarial, de 150 Mbps, como respaldo en caso de fallas en el enlace principal.</p> <p>De manera inicial se instalaron 40 nodos para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fueron 20 equipos de cómputo Laptop • 7 Multifuncionales • 1 Centro de Fotocopiado (Equipo Multifuncional de alta velocidad para sacar copias) • 2 UTYS • Dos Wifi para equipos móviles <p>Una vez que se concluye con la etapa de pruebas y que el servicio de Internet se encuentra estable, se procede a medir las velocidades de subida y bajada, teniendo lo siguiente: Velocidad de Subida 30Mb Velocidad de Bajada 40 MB</p>
18:00 Horas	<p>Una vez que ya se cuenta con el servicio de internet estable, se comienza con la validación de los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet • Acceso a Credere • Acceso a Crédito Seguro
De 18:00 a 21:00 Horas Área Operativa	<p>El área de Operaciones continúa con la instalación de equipos de cómputo Laptop y dispositivos de Crédito Seguro.</p> <p>Durante estas actividades se dio apoyo para validar la configuración de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • VPN • Internet • Dispositivos que presentaban fallas en los multipuertos USB.

De 18:00 a 21:00 Horas Área Técnica Fonacot	Después de que el proveedor de servicios concluye con la etapa de montaje, cableado e instalación eléctricas, así como la instalación de 30 equipos laptop y ocho impresoras, se procede a realizar la validación de configuraciones y acceso a la red mediante VPN, de los servicios de sistema de crédito, acceso a Internet, Intranet, e impresión, las cuales resultaron satisfactorias. Durante la etapa de pruebas de equipos y cuando ya se tenían la mayoría conectados al aplicativos se volvió a medir la velocidad del Internet, continuando igual que al inicio antes de conectar todos los equipos.
Actividades Sábado 12 de Agosto	
08:30 Horas	Se procede a apoyar a los usuarios conforme van llegando, para el uso de los equipos: Accesos a VPN Equipo de impresión donde van a salir sus documentos Acceso a Credere y Crédito Seguro Acceso a Internet e Intranet
de 9:00 a 12:00 Horas	Se brinda apoyo a usuarios de las Direcciones de : • Crédito • Cobranza • DTI • Dirección Comercial • Direcciones participantes Para integrar a la red 16 Laptop adicionales, las cuales fueron utilizadas para realizar las siguientes actividades: • Afiliación de Centros de trabajo. • Estadísticas del evento • Cancelación de Créditos • Validación de documentos de los trabajadores • Impresión de comprobantes de los trabajadores vía Internet, como recibos de nóminas, estados de cuenta, comprobantes de domicilio, etc.
De 9:00 a 15:00 Horas	Se brindó apoyo técnico a los más de 40 usuarios, en las siguientes solicitudes: • Fallas de VPN *Validación de usuario, reseteo de contraseñas, • Problemas de Impresión • Problemas con Internet • Reubicación de equipos • cambios de usuarios en los equipos • Configuración de equipos adicionales
De 9:00 a 10:00 Horas	Se presenta falla de Servicio de Internet, se dañó Antena. <ul style="list-style-type: none"> • El proveedor procede a realizar el cambio, tiempo de cambio y configuración 3 horas. • Se opera con BAM de 15 MB durante este periodo
De 12:15 a 12:30 Horas	Se realiza el cambio del servicio de Internet a Enlace por antena.
De 16:00 a 20:30 Horas	Se brindó apoyo de soporte técnico a los usuarios de los 20 equipos instalados para otorgamiento de crédito, así como los 16 equipos que se utilizaron de apoyo durante el evento. A las 20:30 Horas se concluyó con la atención de trabajadores, con lo cual se concluye el apoyo del personal técnico del evento.
Actividades Domingo 13 de Agosto	
08:30 Horas	En conjunto con los usuarios se realizó el encendido de equipos y se realizaron pruebas de conectividad a la red, VPN, Sistema de Crédito e impresión.
09:00 Horas	Se apoya a los usuarios a conectarse a la red vía VPN y al sistema de crédito,



	para comenzar con la operación.
De 09:00 a 13:00 Horas	Adicional se realizó la instalación y configuración de 2 equipos de la Dirección de Querétaro, para apoyo de consulta y validación de datos de trabajadores.
	Se valida el buen funcionamiento de todos los equipos configurados a la VPN, CREDERE, impresión, digitalización, acceso a Internet, conexión de periféricos y cableado de red, iniciando con la operación sin ningún problema.
	Se brindó apoyo de soporte técnico durante el día los usuarios de los 36 equipos instalados para otorgamiento de crédito, así como los 16 equipos que se utilizaron de apoyo durante el evento.
15:00 Horas	Alrededor de las 15 horas se reportó una desconexión de la conexión VPN, se validó con nuestro proveedor TESECOM la disponibilidad de la VPN y el servicio funcionaba correctamente, la situación se presentó por una intermitencia del Internet provisto por el proveedor del Enlace, situación que no se restableció. Se cambió el servicio de Internet del enlace por Antena, hasta el cierre de operación. Después de esta situación se apoyó a los analistas a volver a conectarse a la VPN y acceder a CREDERE.
21:00 Horas	A las 08:15 de la noche se concluye con la atención del ultimo trabajador con lo que se concluye con el apoyo técnico prestado para el soporte técnico a los equipos de cómputo.

Resultados:

Derivado de las acciones realizadas por parte del personal técnico en sitio de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, previo y durante el evento, se logró dar la atención a los usuarios sin contratiempos.

Contribuciones al INFONACOT:

Durante el evento de la Caravana Querétaro 2017, se otorgaron créditos a los trabajadores que llegaron a realizar su solicitud, lo cual contribuye al cumplimiento de metas institucionales.

Conclusiones:

El apoyo tecnológico es indispensable para cumplir con las metas de las caravanas 2017, derivado de las acciones previas que se realizan de la validación y configuración de los servicios, así como el apoyo técnico durante el evento.

Atentamente,

Alejandro García Cortés
Nombre y firma