

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Subdirección de
Infraestructura

Fecha Informe: 04/04/2017

Nombre: Alejandro García Cortés Gafete: 3529

Viaje: VIAJE NO. 8509

Periodo del viaje: del 31/03/17 al Destino: Caravana Toluca
02/04/17

Acciones realizadas:

Reporte de actividades realizadas, el día de 31/03/2017:

- Después de que el proveedor de servicios concluye con la etapa de montaje, cableado e instalación eléctricas, así como la instalación de 36 equipos laptop y ocho impresoras, se procede a realizar la validación de configuraciones y acceso a la red mediante VPN, de los servicios de sistema de crédito, acceso a Internet, Intranet, e impresión, las cuales resultaron satisfactorias.

Por parte del Coordinador de la dirección de Toluca:

- Se realizan pruebas de operación, acceso a la VPN, Internet, Crédito Seguro, impresión y digitalización, las cuales resultaron satisfactorias.
- Se concluye la etapa de pruebas a las 20:30 hrs.

Del 1 al 2 de abril

- En conjunto con los usuarios se realizó el encendido de equipos y se realizaron pruebas de conectividad a la red, VPN, Sistema de Crédito e impresión.
- Se apoya a los usuarios a conectarse a la red vía VPN y al sistema de crédito, para comenzar con la operación.
- Adicional se realizó la instalación y configuración de 10 equipos del área de Crédito, Cobranza y Dirección Comercial, para apoyo de consulta y validación de datos de trabajadores.
- Se valida el buen funcionamiento de todos los equipos configurados a la VPN, CREDERE, impresión, digitalización, acceso a Internet, conexión de periféricos y cableado de red, iniciando con la operación sin ningún problema.
- Se apoya con la configuración de los dispositivos de Crédito Seguro.
- Se brindó apoyo de soporte técnico durante el día los usuarios de los 36 equipos instalados para otorgamiento de crédito.

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Resultados:

Derivado de las acciones realizadas por parte del personal técnico en sitio de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, previo y durante el evento, se logró dar la atención a los usuarios sin contratiempos.

Contribuciones al INFONACOT:

Durante el evento de la Caravana Toluca 2017, se otorgaron créditos a los trabajadores que llegaron a realizar su solicitud, lo cual contribuye al cumplimiento de metas institucionales.

Conclusiones:

El apoyo tecnológico es indispensable para cumplir con las metas de las caravanas 2017, derivado de las acciones previas que se realizan de la validación y configuración de los servicios, así como el apoyo técnico durante el evento.

Atentamente,

Alejandro García Cortés
Nombre y firma