



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 25/03/2021

Nombre: Francisco Jose Ortiz Cervera Gafete:3185

No. De Viaje: 3792

Periodo del viaje: 24/03/2021

Destino: Campeche

Acciones realizadas:

Apoyo a la Representación Campeche al área de Cobranza

Resultados:

Se atiende a todos los clientes que acudieron para aclaraciones, pago de reembolsos y a Centros de Trabajo

Contribuciones al INFONACOT:

Reducir las quejas reportadas por los clientes en el sentido de la atención proporcionado por el área de cobranza

Conclusiones:

Al no contar la representación de Campeche con personal de analista de cobranza ni contar con algún coordinador, ciertos servicios no pueden ser proporcionados por los analistas de front por no contar con los permisos necesarios en CREDERE y Portal Multibancos por lo que se deja de atender a clientes trabajadores y centros de trabajo, se mitiga acudiendo con periodicidad.

Atentamente,

Francisco Jose Ortiz Cervera