



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 19/02/2020

Nombre: Francisco Jose Ortiz Gafete: 3185  
Cervera

No. De Viaje: 3671

Periodo del viaje: 19-02-2020

Destino: Mérida-Campeche-Mérida.

### Acciones realizadas:

Apoyo a la Representación Campeche al área de Cobranza

### Resultados:

Se atiende a todos los clientes que acudieron para aclaraciones, pago de reembolsos y a Centros de Trabajo

### Contribuciones al INFONACOT:

Reducir las quejas reportadas por los clientes en el sentido de la atención proporcionado por el área de cobranza

### Conclusiones:

Al no contar la representación de Campeche con personal de analista de cobranza ni contar con algún coordinador, ciertos servicios no pueden ser proporcionados por los analistas de front por no contar con los permisos necesarios en CREDERE y Portal Multibancos por lo que se deja de atender a clientes trabajadores y centros de trabajo, se mitiga acudiendo un día a la semana

Atentamente,

Francisco José Ortiz Cervera