



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Mérida

Fecha Informe: 05/09/2019

Nombre: Francisco Jose Ortiz Gafete: 3185  
Cervera

No. De Viaje: 3541

Periodo del viaje: 20 al 21 de Agosto de 2019 Destino: Mérida-CDMX-Mérida.

### Acciones realizadas:

Asistencia a la capacitación de Coordinadores en "Servicio al cliente y CONDUSEF

### Resultados:

Se concluye con éxito la capacitación y el compromiso de aplicación en sucusal.

### Contribuciones al INFONACOT:

Mejora sustentable en la calidad del servicio al cliente.

### Conclusiones:

Con las capacitaciones brindadas el Instituto refrenda su compromiso de beneficiar a los clientes internos y externos, proporcionando un servicio de calidad y de vanguardia

Atentamente,

Francisco José Ortiz Cervera