

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fona**cot**

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
Mérida

Fecha Informe: 15/03/2018

Nombre: C.P. Francisco Jose Ortiz Gafete: 3185
Cervera

Viaje: 2953

Periodo del viaje: del 11 al 13 de
Marzo de 2018 Destino: Ciudad de México

Acciones realizadas:

ASISTIR AL CURSO DE COORDINADORES DE COBRANZA EN LA CIUDAD DE MEXICO.

Resultados:

SE CONCLUYO CON ÉXITO LA CAPACITACION DE COBRANZA

Contribuciones al INFONACOT:

INCREMENTO EN LOS PORCENTAJES DE RECUPERACION DE LA CARTERA Y ALINEACION A LOS PROCEDIMIENTOS DE COBRANZA.

Conclusiones:

SE MEJORARON LOS PROCESOS DE RECUPERACION AL LOGRAR ALINEARSE A NIVEL NACIONAL, LA APLICACIÓN DEL MANUAL Y LAS POLITICAS DE PROCEDIMIENTOS ESPECIFICOS.

Atentamente,

C.P. FRANCISCO JOSE ORTIZ CERVERA
COORDINADOR DE COBRANZA