

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Dirección de Análisis

Fecha Informe: 30/04/2018

Nombre: Balcázar Gómez Marcos Alfonso Gafete:3142 Viaje:10945

Periodo del viaje: del 25 al 27-04-18

Destino: Morelia, Mich.

### Acciones realizadas:

LLEVAR A CABO LA CAPACITACION EN LA DIRECCION MORELIA, PARA QUE SE PERMITA, MEJORAR EN LAS LABORES COTIDIANAS, CON EL FIN DE QUE EXISTAN MENOS RECHAZOS, DESDE LA ORIGINACION DEL CREDITO Y ASI, TENER LOS MISMOS CRITERIOS, TANTO EN ORIGINACION COMO EN MESA DE CONTROL CENTRALIZADA.

### Resultados:

LOS RESULTADOS FUERON MUY FAVORABLES, YA QUE GRACIAS A ESTA CAPACITACION EN LA DIRECCION ANTES MENCIONADA, LA ACEPTACION DE LOS ANALISTAS FUE MUY POSITIVA Y LOS RECHAZOS SERAN MINIMOS, PARA ASI, SUPERAR, SUS METAS ESTABLECIDAS.

### Contribuciones al INFONACOT:

DISMINUIR EL MAYOR NUMERO DE RECHAZOS, PROPICIANDO, UN FLUJO EN EL TRAMITE DE CREDITOS Y DANDO EL MEJOR SERVICIO A TODOS NUESTROS CLIENTES.

### Conclusiones:

SE TRATO DE COMPILAR TODAS LAS DUDAS QUE EXISTIAN CON TODOS Y CADA UNO DE LOS ANALISTAS, QUE SE GENERAN AL OBSERVAR LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA TENER LOS MISMOS CRITERIOS EN ORIGINACION Y MESA DE CONTROL PARA UNA MAYOR SATISFACCION A TODOS LOS TRABAJADORES A NIVEL NACIONAL.

Atentamente,

Marcos Alfonso Balcázar Gómez

Nombre y firma