

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
Dirección de Análisis

Fecha Informe: 23/04/2018

Nombre: Balcázar Gómez Marcos Alfonso Gafete:3142 Viaje:10903

Periodo del viaje: del 18 al 20-04-18

Destino: Veracruz, Ver.

Acciones realizadas:

LLEVAR A CABO LA CAPACITACION EN LA DIRECCION VERACRUZ, PARA QUE SE PERMITA, MEJORAR EN LAS LABORES COTIDIANAS, CON EL FIN DE QUE EXISTAN MENOS RECHAZOS, DESDE LA ORIGINACION DEL CREDITO Y ASI, TENER LOS MISMOS CRITERIOS, TANTO EN ORIGINACION COMO EN MESA DE CONTROL CENTRALIZADA.

Resultados:

LOS RESULTADOS FUERON MUY FAVORABLES, YA QUE GRACIAS A ESTA CAPACITACION EN LA DIRECCION ANTES MENCIONADA, LA ACEPTACION DE LOS ANALISTAS FUE MUY POSITIVA Y LOS RECHAZOS SERAN MINIMOS, PARA ASI, SUPERAR, SUS METAS ESTABLECIDAS.

Contribuciones al INFONACOT:

DISMINUIR EL MAYOR NUMERO DE RECHAZOS, PROPICIANDO, UN FLUJO EN EL TRAMITE DE CREDITOS Y DANDO EL MEJOR SERVICIO A TODOS NUESTROS CLIENTES.

Conclusiones:

SE TRATO DE COMPILAR TODAS LAS DUDAS QUE EXISTIAN CON TODOS Y CADA UNO DE LOS ANALISTAS, QUE SE GENERAN AL OBSERVAR LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA TENER LOS MISMOS CRITERIOS EN ORIGINACION Y MESA DE CONTROL PARA UNA MAYOR SATISFACCION A TODOS LOS TRABAJADORES A NIVEL NACIONAL.

Atentamente,

Marcos Alfonso Balcázar Gómez

Nombre y firma