

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
Dirección de Análisis

Fecha Informe: 28/11/2017

Nombre: Balcázar Gómez Marcos Gafete:3142
Alfonso

Viaje:10101

Periodo del viaje: del 15 al 19-11-17 Destino: Monterrey, Reynosa, Saltillo y Monclova

Acciones realizadas:

LLEVAR A CABO LA CAPACITACION EN LA DIRECCION MONTERREY, REPRESENTACION REYNOSA, DIRECCION SALTILLO, REPRESENTACION MONCLOVA, CD. ACUÑA Y PIEDRAS NEGRAS, PARA QUE SE PERMITA, MEJORAR EN LAS LABORES COTIDIANAS, CON EL FIN DE QUE EXISTAN MENOS RECHAZOS, DESDE LA ORIGINACION DEL CREDITO Y ASI, TENER LOS MISMOS CRITERIOS, TANTO EN ORIGINACION COMO EN MESA DE CONTROL CENTRALIZADA.

Resultados:

LOS RESULTADOS FUERON MUY FAVORABLES, YA QUE GRACIAS A ESTA CAPACITACION EN LAS DIRECCIONES Y REPRESENTACIONES ANTES MENCIONADAS, LA ACEPTACION DE LOS ANALISTAS FUE MUY POSITIVA Y LOS RECHAZOS SERAN MINIMOS, PARA ASI, SUPERAR, SUS METAS ESTABLECIDAS.

Contribuciones al INFONACOT:

DISMINUIR EL MAYOR NUMERO DE RECHAZOS, PROPICIANDO, UN FLUJO EN EL TRAMITE DE CREDITOS Y DANDO EL MEJOR SERVICIO A TODOS NUESTROS CLIENTES.

Conclusiones:

SE TRATO DE COMPILAR TODAS LAS DUDAS QUE EXISTIAN EN TODOS Y CADA UNO DE LOS ANALISTAS, QUE SE GENERAN AL OBSERVAR LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA TENER LOS MISMOS CRITERIOS EN ORIGINACION Y MESA DE CONTROL PARA UNA MAYOR SATISFACCION A TODOS LOS TRABAJADORES DE MEXICO.

Atentamente,



Marcos Alfonso Balcazar Gomez

Nombre y firma