



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 21/08/2023

Nombre: Lic. Hector Moises Gafete:3134
Hernandez Contreras

No. De Viaje: 1912

Periodo del viaje: 14 al 18 de
agosto 2023.

Destino: Campeche-Mérida-Campeche.

Acciones realizadas:

- Se realiza labores de Capacitación de actividades y operaciones a realizar en el Área de Cobranza en la Representación Campeche.

Resultados:

- Se realizaron actividades de atención al público sobre diversos temas del área de cobranza como son impresión y análisis del reporte 1505 y 1426 para identificar pagos realizados y a clientes con atraso en sus créditos, procedimiento de reembolsos a trabajadores por pagos en exceso y la integración de los expedientes, procedimiento de cancelación de créditos por defunción y la integración del expediente, procedimiento plan de salida 70/30, procedimiento de la aplicación de buchacas, procedimiento para reestructuración de créditos por reducción de salario.

Contribuciones al INFONACOT:

- .Abatir el rezago en estos temas en la Representación Campeche.

Conclusiones:

De acuerdo a las normas del instituto continuando con las labores para incrementar la recuperación y cumplimiento de metas en la Dirección Estatal, esto permitirá un mejor servicio para los diversos temas del área de cobranza en la representación Campeche, y así hacer más fluido el pago, liquidación, aclaración de clientes de esta oficina, lo que permitirá a su vez una mayor afluencia de clientes con créditos al corriente en pagos y con posibilidad de efectuar su trámite, así como Centros de Trabajo.

Atentamente,

Lic. Hector Moises Hernandez Contreras
Nombre y firma