

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
***Fonacot***

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

Fecha Informe: 06/11/2017

Nombre: Francisco Javier Ventura Gafete:2921  
Lugo

Viaje: 9889

Periodo del viaje: 3 al 6 de  
noviembre

Destino: Tijuana

### Acciones realizadas:

Revisión de instalación y conexiones a la VPN de los equipos y conexiones a los sistemas aplicativos de Crédito Seguro, CREDERE, acceso a Intranet y correo electrónico Impresión, Internet; de lo anterior se realizan pruebas y se valida al correcto funcionamiento de las mismas; así mismo se brinda el apoyo a los clientes en acceso a internet para bajar e imprime los documentos que hagan falta para el proceso de autorización del crédito, también se realiza la atención de los incidentes que se presentan en sitio de manera inmediata

### Resultados:

Se validan los acceso, se realizan pruebas de impresión y se brinda el apoyo a los clientes

### Contribuciones al INFONACOT:

Se da el soporte y apoyo a los usuarios, en fallas que se presentan de manera inmediata y se brinda el apoyo en general a los usuarios y clientes; las metas de otorgamiento de crédito fueron superadas

### Conclusiones:

En esta caravana se presentaron incidentes operativos y técnicos los cuales se atendieron de manera inmediata y oportuna; las metas esperadas de colocación fueron superadas

Atentamente

  
Francisco J. Ventura Lugo

Nombre y firma