

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

Fecha Informe: 15/08/2017

Nombre: Francisco Javier Ventura Lugo  
Gafete: 2921

Viaje: 9267

Periodo del viaje: 11 al 14 de agosto

Destino: Querétaro

### Acciones realizadas:

Revisión de instalación y conexiones a la VPN de los equipos y conexiones a los sistemas aplicativos de Crédito Seguro, CREDERE, Impresión, Internet; de lo anterior se realizan pruebas y se valida al correcto funcionamiento de las mismas; así mismo se brinda el apoyo a los clientes en acceso a internet para bajar e imprimir los documentos que hagan falta para el proceso de autorización del crédito, también se realiza la atención de los incidentes que se presentan en sitio de manera inmediata.

### Resultados:

Se valida el acceso, se realizan pruebas de impresión y se brinda el apoyo a los clientes.

### Contribuciones al INFONACOT:

Se da el soporte y apoyo a los usuarios, en fallas que se presentan de manera inmediata y se brinda el apoyo en general a los usuarios y clientes.

### Conclusiones:

En esta caravana se presentaron incidentes operativos y técnicos los cuales se atendieron de manera inmediata y oportuna; las metas esperadas de colocación fueron superadas.

Atentamente



Francisco J. Ventura Lugo

Nombre y firma