

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

Fecha Informe: 13/11/2017

Nombre: Francisco Javier Ventura Gafete:2921  
Lugo

Viaje: 10019

Periodo del viaje: 10 al 13 de noviembre Destino: Culiacan

### Acciones realizadas:

Revisión de instalación y conexiones a la VPN, soporte de los equipos y conexiones a los sistemas aplicativos de Crédito Seguro, CREDERE, Impresión, Internet; de lo anterior se realizan pruebas y se valida al correcto funcionamiento de las mismas; así mismo se brinda el apoyo a los clientes en acceso a internet para bajar e imprime los documentos que hagan falta para el proceso de autorización del crédito, también se realiza la atención de los incidentes que se presentan en sitio de manera inmediata; atención inmediata de los incidentes presentados

### Resultados:

Se validan los acceso, se realizan pruebas de impresión y se brinda el apoyo a los clientes así como a los usuarios

### Contribuciones al INFONACOT:

Se da el soporte y apoyo a los usuarios, en fallas que se presentan de manera inmediata y se brinda el apoyo en general a los usuarios y clientes; las metas de otorgamiento de crédito fueron superadas

### Conclusiones:

En esta caravana se presentaron incidentes operativos y técnicos los cuales se atendieron de manera inmediata y oportuna; las metas esperadas de colocación fueron superadas;

Atentamente

  
Francisco J. Ventura Lugo

Nombre y firma