



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza:

Dirección de Supervisión de Operaciones

Fecha Informe: 29/09/2023

Nombre: Teresa Cadena Lugo

Gafete: 2829

No. De Viaje: 15232

Periodo del viaje: Del 26 al 28 de Septiembre  
del 2023

Destino: Guadalajara II – Guadalajara

### Acciones realizadas:

Se verificó que los procesos de originación y recuperación del crédito FONACOT se realizaran con apego al marco normativo, así mismo se detectaron áreas de mejora que permiten diseñar e implementar estrategias relacionadas con el diseño, gestión y mejora de los procesos operativos de las sucursales del Instituto FONACOT. De igual forma se realizó la supervisión del Sistema de Crédito y que los compañeros de ventanilla realizaran el proceso de forma correcta comentando sus dudas y dando respuesta a las mismas.

### Resultados:

De las inconsistencias detectadas, se implementarán por parte de la sucursal las medidas necesarias y suficientes que garanticen evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

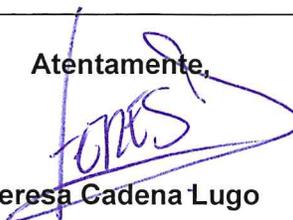
### Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

### Conclusiones:

Fue de vital importancia asistir a estas sucursales para apoyar a los compañeros de FONACOT. Siempre el intercambio de ideas de distintas personas ayuda a que estos mecanismos de mejora se lleven de forma más ágil y servicial.

Atentamente,

  
Teresa Cadena Lugo

Nombre y firma