



STPS
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fona**cot**

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Dirección de
Supervisión de Operaciones

Fecha Informe: 09/03/2020

Nombre: Teresa Cadena Lugo

Gafete: 2829

No. De Viaje: 13736

Periodo del viaje: del 04 al 06 de
Marzo 2020

Destino: Toluca – Lerma

Acciones realizadas:

Verificar que los procesos de afiliación, otorgamiento y recuperación del crédito FONACOT se realicen con apego al marco normativo, así como detectar áreas de mejora que permitan diseñar e implementar estrategias relacionadas con el diseño, gestión y mejora de los procesos operativos del Instituto FONACOT.

Resultados:

De las inconsistencias detectadas, se implementaron las medidas necesarias y suficientes que garanticen evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

Conclusiones:

Las visitas de Supervisión permiten identificar áreas de oportunidad y desviaciones a la aplicación de la normatividad, inconsistencias en la operación y deficiencias en las instalaciones a las cuales se les da seguimiento hasta su solventación y evitar con ello observaciones por parte de las instancias fiscalizadoras.

Atentamente

Teresa Cadena Lugo