



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Dirección de  
Supervisión de Operaciones

Fecha Informe: 28/10/2019

Nombre: Teresa Cadena Lugo

Gafete: 2829

No. De Viaje: 13454

Periodo del viaje: del 23 al 25 de  
Octubre 2019

Destino: Playa – Cozumel - Cancun

### Acciones realizadas:

Verificar que los procesos de afiliación, otorgamiento y recuperación del crédito FONACOT se realicen con apego al marco normativo, así como detectar áreas de mejora que permitan diseñar e implementar estrategias relacionadas con el diseño, gestión y mejora de los procesos operativos del Instituto FONACOT.

### Resultados:

De las inconsistencias detectadas, se implementaron las medidas necesarias y suficientes que garanticen evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

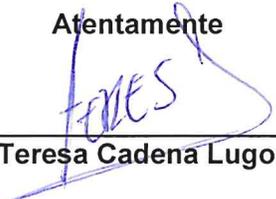
### Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

### Conclusiones:

Las visitas de Supervisión permiten identificar áreas de oportunidad y desviaciones a la aplicación de la normatividad, inconsistencias en la operación y deficiencias en las instalaciones a las cuales se les da seguimiento hasta su solventación y evitar con ello observaciones por parte de las instancias fiscalizadoras.

Atentamente

  
Teresa Cadena Lugo