



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección Estatal Morelia

Fecha Informe: 26/08/2019

Nombre: C.P. Elí Valencia Tapia

Gafete: 2736

Viaje: 1763

Periodo del viaje: 20 y 21 de Ago 2019

Destino: Ciudad de México, D.F.

### Acciones realizadas:

Asistencia a Segunda Reunión Nacional de Estrategia Comercial, Crédito y Cobranza 2019 -Curso

### Resultados:

Se asistió a los cursos: SERVICIO AL CLIENTE y al curso impartido por la CONDUSEF

### Contribuciones al INFONACOT:

Continuar con los seguimientos para el logro de nuestras metas y resultados para este ejercicio 2019, optimizando al máximo los recursos materiales que nos son proporcionados para la función de nuestras actividades. Y aplicar lo aprendido en los cursos impartidos.

### Conclusiones:

Con los cursos recibidos se nos dan dos herramientas más para poder desarrollar mejor nuestras funciones y labores encomendadas por del Instituto

Atentamente,

C.P. ELÍ VALENCIA TAPIA  
Coordinador Cobranza en Morelia