

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza:

DIRECCION ESTATAL MORELIA

Fecha Informe: 28/08/2018

Nombre: ELÍ VALENCIA TAPIA

Gafete: 2736

Viaje: 1642.

Periodo del viaje: 12-15 AGO 2018

Destino: MORELIA-MEXICO, D.F.-MORELIA

Acciones realizadas:

Asistir y participar a la capacitación de Coordinadores de Cobranza del 12 AL 15 AGOSTO de 2018, de Acuerdo a la circular SGRC/457/0218

Resultados:

Contribuciones al INFONACOT:

Se impartieron entre otros los siguientes temas:

- Mejoras implementadas a la cobranza administrativa
- Estrategias para la optimización de tiempos para requerimientos a centro de trabajo
- Avances en el sistema integral de cobranza
- Aplicación y desaplicación de Seguros
- Proceso de Reclamos y Causas de Rechazo

Conclusiones:

La impartición de este curso fue con la finalidad de aplicar los conocimientos adquiridos en ellos en las distintas funciones que tenemos asignadas en el día a día de nuestra labor; ya que son herramientas que nos proporciona el Instituto.

Atentamente,

C.P. ELÍ VALENCIA TAPIA
Nombre y firma