

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Cobranza

Fecha Informe: 30/04/2018

Nombre: Beatriz Tovar Aguilar

Gafete: 2489

Viaje: 10982 Toluca

Periodo del viaje: 26 y 27 de abr'18

Destino: Dirección Estatal Toluca

### Acciones realizadas:

Revisión a los procedimientos del Manual de Crédito, que a continuación se describen:

- Recuperación del Crédito FONACOT a través de Centros de Trabajo (patrón).
- Cobranza Extrajudicial a acreditados morosos a través del PSEC.
- Envío a Cobranza Judicial de Centros de Trabajo.
- Reembolso a acreditados.
- Extinción de deuda por defunción, incapacidad o invalidez total y permanente superior a 75%.

### Resultados:

1. Reporte de Incidencias detectadas en las cuales se encontraron áreas de oportunidad en la mejora a la operación.
2. Documento "Resultados de la visita a Toluca", suscrito.

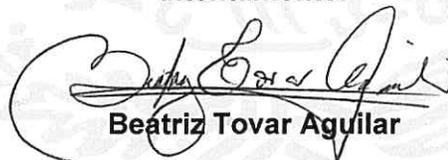
### Contribuciones al INFONACOT:

Se estableció el compromiso de reforzar las actividades con el fin de elevar los porcentajes en el cumplimiento de las metas y tomar en cuenta el potencial de los Centros de Trabajo para que carguen las incidencias en el Portal Multibancos.

### Conclusiones:

Se solicitó la elaboración de un Plan de Trabajo.

Atentamente:



Beatriz Tovar Aguilar

Nombre y firma