



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Aguascalientes

Fecha Informe: 28/08/2019

Nombre: Francisca  
Hernández

López Gafete: 2405

No. De Viaje: 794

Periodo del viaje:

Destino:

### Acciones realizadas:

Asistir a reunión Nacional de Directores a apoyar en la Presentación de resultados de la Dirección Estatal y asistir al curso de Conducef y Servicio al Cliente

### Resultados:

Se obtiene una visión más amplia sobre lo que es la educación financiera y el servicio al cliente tanto interno como externo.

### Contribuciones al INFONACOT:

Hacer ágil el servicio a los clientes tanto internos como externos, se realiza presentación sobre los resultados del 1er semestre de 2019 respecto al número de créditos colocados y las afiliaciones de Centros de Trabajo.

### Conclusiones:

Este tipo de participaciones en cursos es útil para que tengamos conciencia sobre nuestras finanzas y sobre el servicio que otorgamos a nuestros clientes procurando que se realice siempre con calidad y calidez

Atentamente,

  
Francisca López Hernández  
Nombre y firma