

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Investigación de Mercados

Fecha Informe: 26/02/2018

Nombre: José E. Jorge Romero Gutiérrez  
Gutiérrez

Viaje: 10558

Periodo del viaje: Del 22 al 23 de Febrero de 2018  
Destino: Monterrey

### Acciones realizadas:

Dos Sesiones de grupo con duración de 1 hora y media con trabajadores clientes del crédito FONACOT para conocer su opinión general con respecto al crédito FONACOT y otros productos de crédito que hayan utilizado e identificar los motivadores de contratación de productos crediticios, para proponer estrategias que permitan aumentar la colocación de créditos del Instituto.

### Resultados:

Se presentaron un total de 13 clientes en la Sucursal Monterrey para una sesión de grupo que tuvo duración de una hora y media en la que encontramos retroalimentación del servicio en sucursal, producto FONACOT, campañas de Call Center, destino del crédito, opinión de crédito seguro, entre otros temas relevantes para la difusión del crédito FONACOT y mejora en el servicio.

### Contribuciones al INFONACOT:

Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot.

### Conclusiones:

Con el apoyo que brinda la Dirección de Investigación de Mercados a las áreas operativas encargadas de originar y autorizar el crédito Institucional se están logrando los objetivos planteados por la Administración General con acciones como sesiones de grupo para conocer la opinión de los clientes con respecto al crédito.

Atentamente,

José E. Jorge Romero Gutiérrez

Nombre y firma